



OAFI
Studenckie czasopismo internetowe

Emilia Kleparska, Anna Ledwig
Uniwersytet Opolski, Wydział Ekonomiczny

Wpływ COVID-19 na komunikację kolejową pasażerów między miejscowościami Lewin Brzeski - Opole

Wprowadzenie

Transport odgrywa bardzo ważną rolę w życiu każdego człowieka, dzięki niemu ludzie mają możliwość przemieszczania się. W logistyce występują różne rodzaje transportu, m.in. transport drogowy, kolejowy, morski, lotniczy. Transport szynowy jest jednym z najczęściej wybieranych środków przemieszczania się, według danych GUS w 2019 roku najwięcej osób korzystało właśnie z kolei.¹ W 2020 roku na całym świecie wybuchła pandemia COVID-19, która wpłynęła między innymi na transport kolejowy osób. Celem artykułu jest zbadanie wpływu COVID-19 na częstotliwość korzystania z komunikacji kolejowej na trasie Lewin Brzeski - Opole. Zwrócono uwagę na wady i zalety przemieszczania się komunikacją kolejową, a także przedstawiono jak obecna sytuacja na świecie wpływa na przewozy kolejowe pasażerów w Polsce oraz województwie opolskim. Przedstawiono pokrótce miasto Lewin Brzeski oraz jego połączenia kolejowe. Druga część artykułu dotyczy wyników przeprowadzonej ankiety wśród mieszkańców Lewina Brzeskiego na temat komunikacji kolejowej na trasie Lewin Brzeski - Opole.

¹ GUS, Przewozy ładunków i pasażerów w 2019 r., 2020r, s. 5

1. Charakterystyka transportu kolejowego osób.

Transport jest to celowe, odpłatne przemieszczanie w przestrzeni ludzi lub dóbr materialnych za pomocą odpowiedniego środka transportu. Odgrywa on ważną rolę w gospodarce, jest tzw. spoiwem pozostałych części gospodarki. Transport kolejowy charakteryzuje się możliwością przewiezienia znacznie większej ilości towaru czy osób niż inne środki transportu. Jest on tańszy na dalekie odległości, jednak nie jest tak elastyczny jak transport drogowy.

Transport szynowy dzieli się na transport towarowy, który zajmuje się przewozem surowców i innych materiałów oraz na transport pasażerski, który będzie opisywany w tym artykule.

Niestety infrastruktura kolei różni się od infrastruktury drogowej, co może być czasem utrudnieniem, ponieważ infrastrukturę transportu kolejowego tworzą tory, których gęstość jest znacznie mniejsza w porównaniu do infrastruktury drogowej. Możemy wyróżnić dwa typy infrastruktury: liniową oraz punktową. Na pierwszą z nich składają się linie kolejowe, a na drugą dworce kolejowe, przystanki, punkty przeładunkowe².

W Polsce transport kolejowy jest jedną z opcji publicznego przemieszczania się między miastami, a dla niektórych miejscowości jedyną taką opcją. Podróżowanie koleją staje się z roku na rok coraz bardziej dostępne dzięki budowie nowych przystanków czy zwiększeniu liczby kursów. Należy wspomnieć, że nie w każdej miejscowości znajduje się przystanek/dworzec kolejowy, co powoduje że część ludzi musi najpierw skorzystać z transportu drogowego aby móc korzystać z kolei. Mimo to, zainteresowanie koleją przez Polaków wzrasta, a przyczyniła się do tego w głównej mierze szybkość przemieszczenia się między miastami oraz relatywnie niska cena.

Transport kolejowy posiada nie tylko zalety, lecz także wady, które są przeszkodą w korzystaniu z transportu kolejowego. Zalety, jakie wynikają z poruszania się koleją to:

- szybkość, wygoda i bezpieczeństwo,
- dbanie o środowisko,
- relatywnie niska cena,
- możliwość zakupu biletu internetowo i śledzenie w czasie rzeczywistym większości kursów,

² https://mfiles.pl/pl/index.php/Transport_kolejowy (dostęp: 30.04.2021r.)

- możliwość ładowania sprzętu elektronicznego.

Wadami poruszania się pociągiem są:

- przesiadki, często aby dotrzeć do docelowego miejsca trzeba się przesiadać,
- przepełnione przedziały na niektórych, najczęściej wybieranych kursach,
- brak możliwości dostania się do docelowego punktu, trzeba zmienić środek transportu na końcu trasy, aby móc się dostać do punktu końcowego podróży,
- opóźnienia wynikające często ze złego rozplanowania godzin pociągów (regionalny zawsze przepuszcza TLK, IC) bądź uzależniony od pogody i wypadków kolejowych,
- zmieniane rozkłady jazdy, które mogą utrudnić dotarcie o określonej godzinie do celu.

Pomimo wad jakie posiada transport kolejowy jest on często wybieranym środkiem transportu. Proces transportu osób dla pasażerów jest bardzo prosty: wybranie trasy i godziny podróży, która nam odpowiada, następnie zakup biletu oraz wejście do odpowiedniego pociągu. Pod względem logistycznym proces ten jest bardzo złożony. Proces tworzenia rozkładu jazdy jest skomplikowany, wiele czynników trzeba wziąć pod uwagę. Aby ułatwić tworzenie rozkładów jazdy stworzono PKP Polskie Linie Kolejowe stworzyło instrukcję o rozkładzie jazdy pociągów. Nowym czynnikiem, z którym musieli poradzić sobie ludzie przy planowaniu rozkładów był wybuch pandemii COVID-19 oraz obostrzenia rządu.

2. Rynek przewozów kolejowych osób w Polsce przed i w czasie pandemii.

Według danych GUS oraz UTK liczba przewożonych pasażerów koleją z roku na rok rośnie. W 2019 liczba osób, która skorzystała z transportu kolejowego wyniosła 335,3 mln, tym samym zajmując 1 miejsce w zestawieniu z pozostałymi rodzajami transportu, tj. transportu samochodowego, morskiego, śródlądowego wodnego i lotniczego. Wzrost przewozów koleją w 2019 odnotowano na poziomie 8,2%³. Liczba pasażerów w każdym miesiącu utrzymywała się na podobnym poziomie, który średnio wyniósł 28 mln pasażerów.

Rok 2020 był rokiem przełomowym dla transportu kolejowego jak i dla całej gospodarki państwa. Według danych UTK liczba pasażerów w ciągu całego roku wyniosła 209,1 mln i była niższa o prawie 40% w porównaniu do roku 2019. W styczniu i lutym 2020 liczba pasażerów była na wspól miernym poziomie z rokiem ubiegłym. Załamanie nastąpiło w marcu, kiedy ogłoszono wybuch pandemii i wprowadzono obostrzenia, natomiast najniższy poziom liczby pasażerów zaobserwowano miesiąc później w kwietniu - 6,1 mln pasażerów,

³ GUS, *Przewozy ładunków i pasażerów w 2019 r., 2020r*, s. 5

co stanowiło ponad 20 mln mniej niż przed rokiem. Spowodowane było to stanem pandemii i obostrzeniami jakie były w tamtym czasie nałożone przez rząd. Nowe przepisy i strach przed zakażeniem wirusem znacznie wpłynęły na ilość podróżujących⁴.

Najwyższą liczbę pasażerów od czasu wybuchu pandemii odnotowano we wrześniu, wyniosła ona 21,6 mln osób. Było to spowodowane powrotem ludzi z wakacji do szkół i pracy. Jednak już w październiku nastąpił kolejny spadek liczby pasażerów, który był wynikiem zwiększającej się liczby zachorowań i ponownym zwiększeniem obostrzeń rządu. Dzieci w szkołach powróciły do zdalnej nauki, jak również wielu pracowników powróciło do pracy zdalnej, w większości byli to nauczyciele czy wykładowcy. Liczba podróżujących koleją zmalała do 18,5 mln osób. W listopadzie w porównaniu do października jeszcze mniejsza liczba osób korzystała z kolei (12,4 mln pasażerów), natomiast w grudniu w porównaniu do listopada zauważalny był niewielki wzrost podróżujących⁵.

Wpływ COVID-19 był zauważalny także w liczbie uruchomionych pociągów i kursów. Spadek liczby podróżujących spowodował “zamrożenie” dużej ilości kursów. Było to spowodowane cięciem kosztów oraz chęcią wyeliminowania pustych lub prawie pustych pociągów. Stała liczba kursujących pociągów była nieopłacalna, ponieważ zysk z biletów nie pokrywał kosztów związanych z uruchomieniem pociągów.

W roku 2019 liczba uruchamianych pociągów w każdym miesiącu wahała się w przedziale 132 tys. do 151 tys. W pierwszych dwóch miesiącach 2020 roku uruchomiono większą ilość pociągów w porównaniu do stycznia i lutego 2019 roku. Od marca 2020 roku liczba uruchamianych pociągów spadła drastycznie razem z spadkiem liczby podróżujących, osiągając najniższy wynik w kwietniu. Uruchomiono wtedy około 95 tys. pociągów. W okresie od maja do sierpnia liczba uruchamianych pociągów powracała stopniowo do “normalności”. We wrześniu liczba uruchomionych pociągów była o 1 tysiąc większa niż rok wcześniej w tym miesiącu, a od października do grudnia ich liczba podobna do tych sprzed roku⁶.

Pandemia wpłynęła również na punktualność w przewozach pasażerskich. Wzrosła ona znacząco w 2020 w porównaniu do 2019 r. Spowodowane było to mniejszym zainteresowaniem podróżą koleją w czasie pandemii oraz ograniczeniami w liczbie pasażerów. Jedynie w lutym punktualność pociągów była minimalnie mniejsza niż w lutym

⁴ UTK, *Wpływ pandemii COVID-19 na rynek kolejowy w 2020r.*, Warszawa 2021r., s. 6-7

⁵ UTK, *Wpływ pandemii COVID-19 na rynek kolejowy w 2020r.*, Warszawa 2021r., s. 7

⁶ UTK, *Wpływ pandemii ...*, s. 8

2019 (różnica 0,06%). Kwiecień i maj to miesiące, w których pociągi najmniej były opóźnione, gdyż punktualność wynosiła blisko 98%. W następnych miesiącach punktualność pociągów malała, a przyczyną tego była zwiększająca się liczba uruchamianych połączeń⁷.

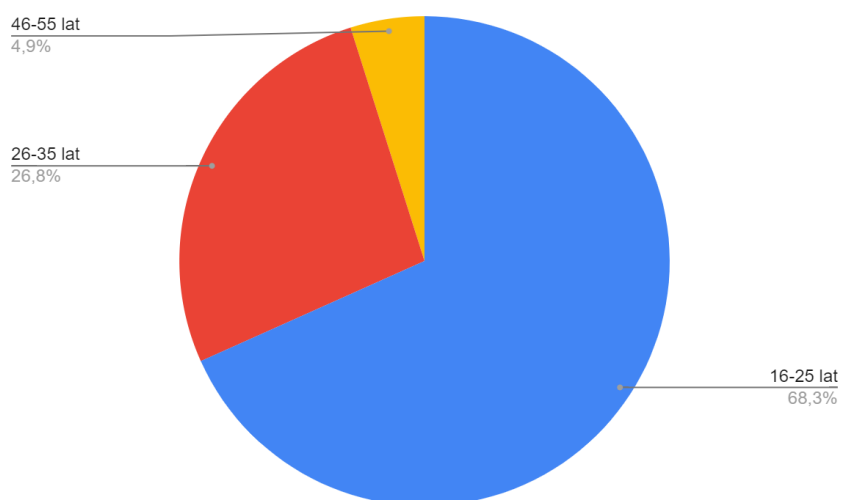
3. Pasażerski transport kolejowy na trasie Lewin Brzeski - Opole - wyniki badań.

W celu zbadania wpływu COVID-19 na częstotliwość korzystania z komunikacji kolejowej na trasie Lewin Brzeski - Opole przeprowadzono internetowe badania ankietowe wśród mieszkańców Lewina Brzeskiego. Jest to małe miasto, liczące niecałe 6 tys. mieszkańców, a jedną z form poruszania się pomiędzy miastami jest kolej. Kwestionariusz ankiety został podzielony na dwie części: informacyjną, tzw. metryczkę oraz część właściwą, w której znalazły się pytania dotyczące omawianego problemu. Zadane w ankiecie pytania dotyczyły:

- częstotliwości korzystania z pociągów przed i w czasie pandemii,
- przyczyn korzystania z komunikacji kolejowej przez respondentów,
- ilości kursujących pociągów,
- punktualności pociągów.

Badania ankietowe zostały przeprowadzone wśród 41 osób korzystających z komunikacji kolejowej na trasie Lewin Brzeski - Opole. Wśród nich, 28 osób stanowiły kobiety (68,3%) a 13 pozostałych to mężczyźni (31,7%). Struktura wiekowa respondentów została przedstawiona na wykresie poniżej (wykres 1).

Wykres 1. Struktura wiekowa respondentów (w %).



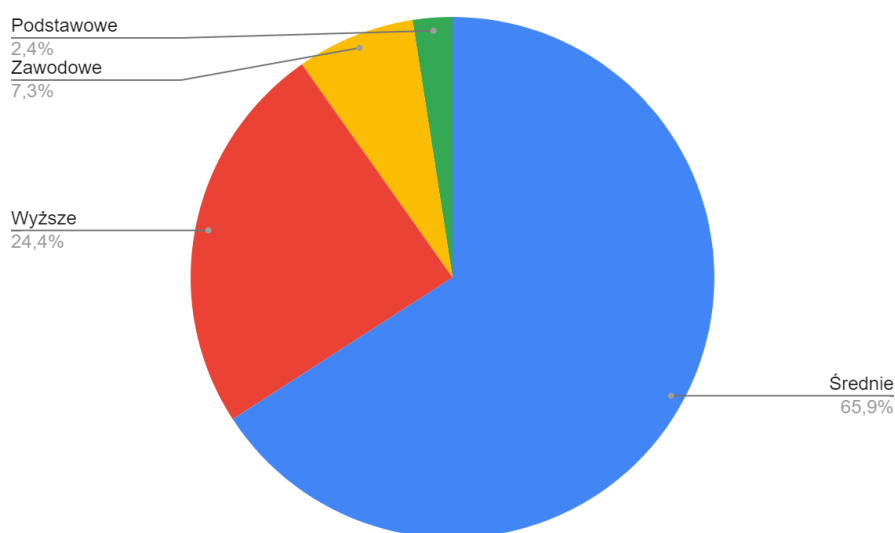
Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

⁷ Tamże, s. 15

Najliczniejszą grupą wiekową, która udzieliła odpowiedzi to osoby z przedziału wiekowego 16-25 lat, czyli młodzież, która w głównej mierze korzysta z kolei aby dostać się do szkoły lub uczelni. Można stwierdzić, że grupa młodych ludzi z Lewina Brzeskiego wybiera ten środek transportu, ponieważ jest najtańszy oraz posiada najwięcej kursów. Wśród ankietowanych znalazły się również osoby z grupy przedziału 26-35 lat, które stanowiły 26,8% uczestników badania oraz osoby w wieku 46-55 lat (4,9%). Z pozostałych grup wiekowych nie było żadnych respondentów.

Respondenci zostali także poproszeni o podanie swojego wykształcenia. Rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia wykres 2.

Wykres 2. Wykształcenie respondentów (w %).

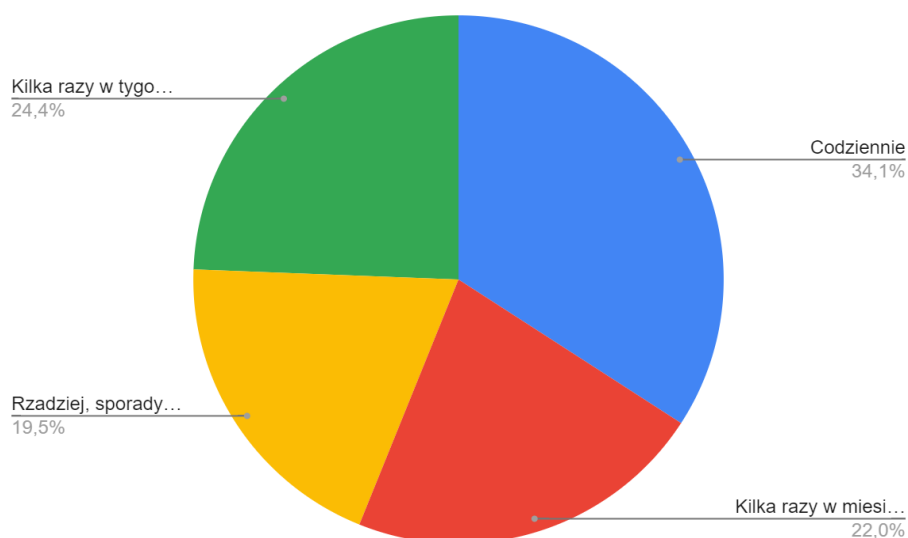


Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

Z danych przedstawionych na wykresie 2 wynika, że 27 respondentów posiada wykształcenie średnie (65,9%). Kolejne 10 osób posiada wyższe (24,4%). Wykształcenie zawodowe zadeklarowały 3 osoby (7,3%), tylko jedna osoba wskazała, że ma wykształcenie podstawowe (2,4%). Taki wynik jest odzwierciedleniem grup wiekowych jakie wzięły udział w przeprowadzonej ankiecie.

Pierwsze pytanie części właściwej ankiety dotyczyło częstotliwości korzystania z pociągów na trasie Lewin Brzeski - Opole przed wybuchem pandemii COVID-19. Na wykresie 3 zostały przedstawione wyniki odpowiedzi na to pytanie.

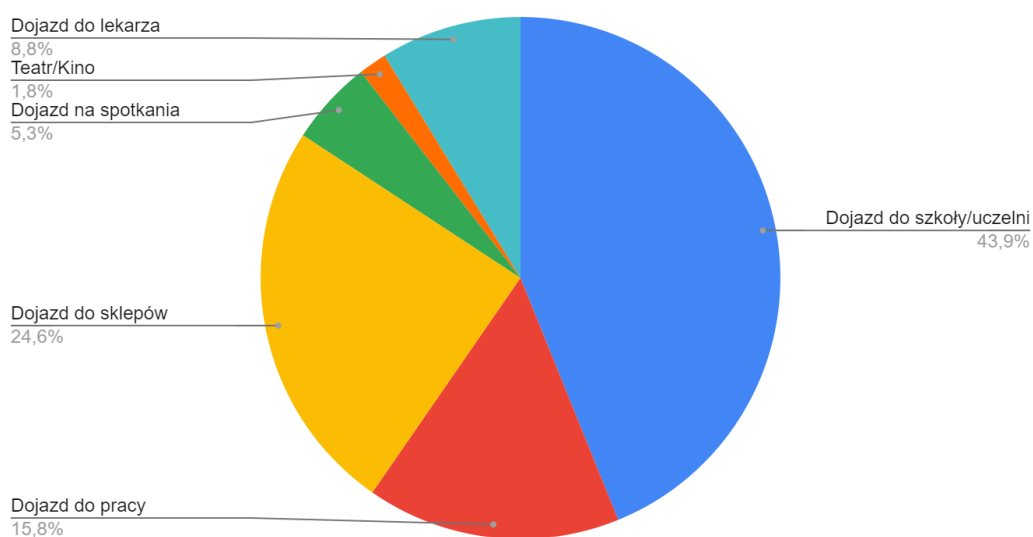
Wykres 3. Częstotliwość korzystania z pociągów do Opola przed pandemią (w %).



Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

Codziennie korzystanie z kolei przed pandemią stanowi największy odsetek odpowiedzi. Związane jest to z dojeżdżaniem do budynków edukacyjnych czy też pracy. Aby rozwiązać wątpliwości co było przyczyną sporadycznego korzystania z kolei przed pandemią ankietowani zostali wprost zapytani o cele podróży do Opola. Osoby udzielające odpowiedzi mogły wybrać więcej niż jedną odpowiedź w tym pytaniu, a nawet napisać inny cel niż ten wymieniony w ankiecie. Odpowiedzi respondentów przedstawione są na wykresie 4.

Wykres 4. Cel podróży koleją do Opola przed pandemią.

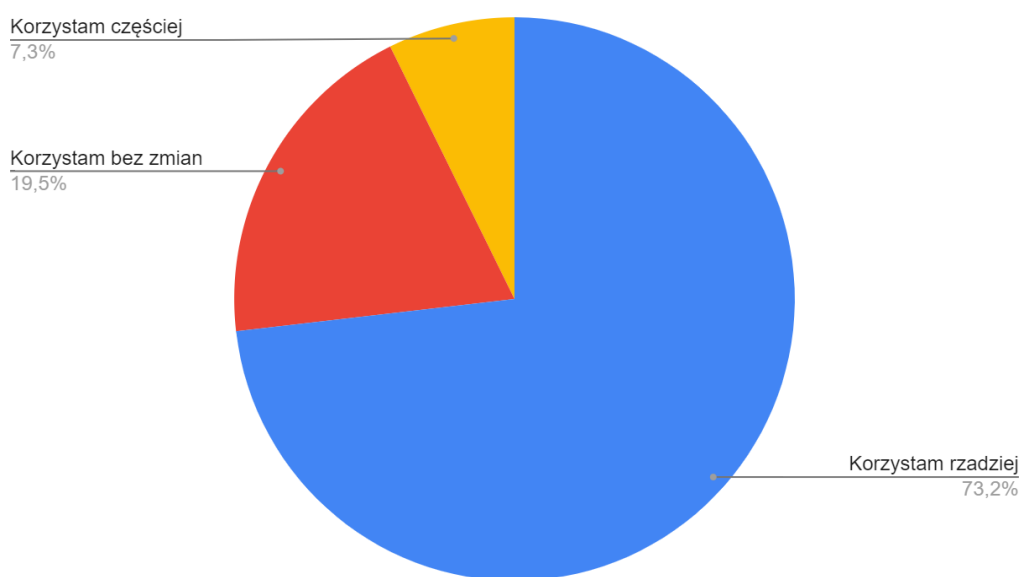


Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

Najczęściej wybieranym celem podróży przez respondentów jest dojazd do szkoły/uczelni czy do pracy. Cel ten ma swoje odzworowanie w grupie respondentów, którymi są młodzi ludzie, głównie w wieku 16-25 oraz 26-35. Osoby te musiały korzystać z pociągów przed pandemią kilka razy w tygodniu, jeśli nie codziennie, aby dostać się do szkoły/pracy. Znaczna część uczestników ankiety odpowiedziała także, że celem ich podróży są sklepy, które są formą spędzania wolnego czasu czy standardowego zakupu dóbr. Innymi punktami docelowymi osób ankietowanych był dojazd do lekarza, na spotkania a także do teatru/kina.

Następnie osoby ankietowane odpowiadały na pytanie dotyczące częstotliwości korzystania z komunikacji kolejowej do Opola od czasu wybuchu pandemii. Rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia wykres 5.

Wykres 5. Częstotliwość korzystania z pociągów w czasie pandemii.



Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

Ankietowani, którzy zaznaczyli, że rzadziej korzystają z kolei od wybuchu pandemii (30 osób - 73,2%) byli poproszeni o podanie przyczyny tego faktu. Odpowiedzi respondentów przedstawiają się następująco:

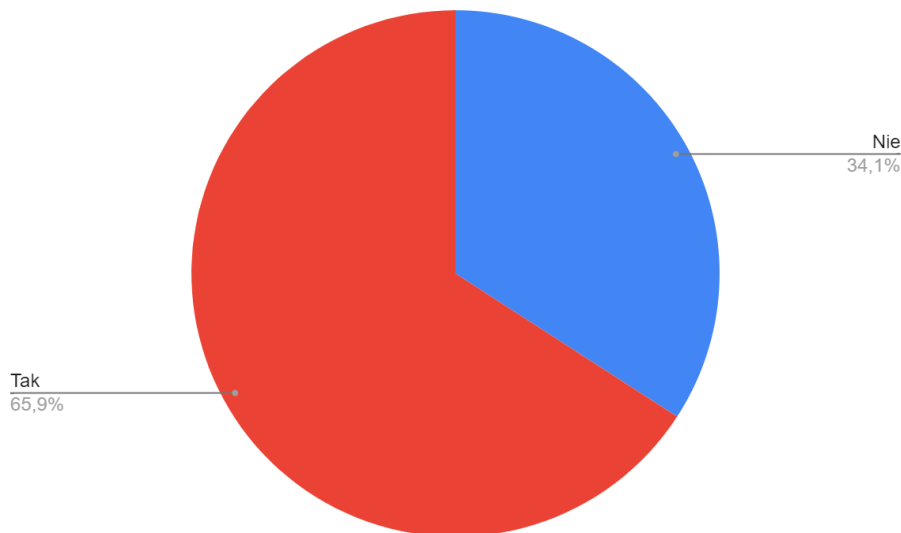
- nauczanie zdalne - 18 osób (43,9%),
- praca zdalna - 4 osoby (9,7%),
- strach przed zakażeniem - 4 osoby (9,7%),
- zmalała liczba kursów z których korzystał respondent - 3 osoby (7,4%),

- nie mam potrzeby - 1 osoba (2,5%).

Pierwsza fala wywołała u ludzi strach, zwłaszcza u osób starszych. Zagrożenie jakie niósł ze sobą wirus sprawił, że ludzie pozostali w domach, nauczanie odbywało się zdalnie oraz duża część firm również zaczęła pracować zdalnie. To spowodowało, że pasażerów było coraz mniej.

Kolejne pytanie dotyczyło spekulowania na temat przyszłości. Osoby ankietowane odpowiadały na pytanie "Czy po skończeniu pandemii ma Pani/Pan zamiar częściej korzystać z komunikacji kolejowej do Opoła?". Odpowiedzi były zróżnicowane, co można zobaczyć na wykresie 6.

Wykres 6. Zapotrzebowanie na usługi komunikacji kolejowej po ustaniu COVID-19.



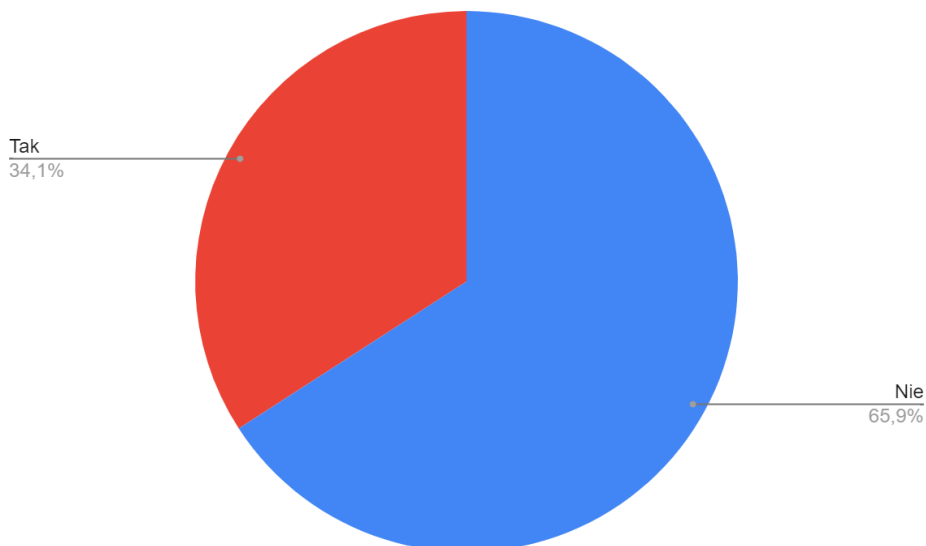
Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

Ludzie przyzwyczaili się do załatwiania wielu spraw z domu, m.in. zakupów internetowych, które w przyszłości mogą wpłynąć na liczbę pasażerów korzystających z kolei. Choć większość respondentów odpowiedziała że wróci do podróżowania pociągiem, to trzeba wziąć pod uwagę fakt, iż upłynie trochę czasu zanim liczba osób będzie taka jak przed pandemią.

W dalszej części ankiety respondenci wskazywali czy wybuch pandemii spowodował zmniejszenie się ilości kursów pociągów z Lewina Brzeskiego do Opoła. Odpowiedzi na to pytanie są symetrycznie odwrotne w porównaniu do poprzedniego pytania. Osób potwierdzających zmniejszenie się liczby kursów przez pandemię COVID-19 było

34,1%, a twierdzących że liczba kursów utrzymała się na tym samym poziomie bądź zwiększyła wyniosła 65,9% (wykres 7).

Wykres 7. Wpływ pandemii COVID-19 na ofertę komunikacji kolejowej.



Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

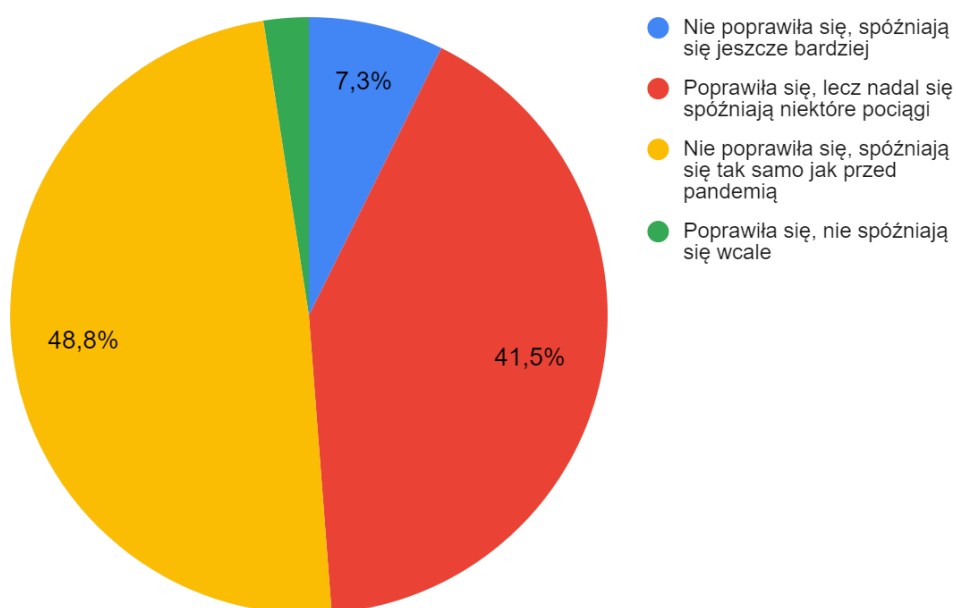
Osoby, które stwierdziły, że liczba kursów zmalała zostały poproszone o napisanie przyczyn tego faktu. Co piąta osoba wskazała nauczanie/pracę zdalną. Zostały wskazane następujące przyczyny:

- nauczanie/praca zdalna - 8 osób (19,4%),
- mniejsza liczba pasażerów - 3 osoby (7,4%),
- zamknięcie szkół - 1 osoba (2,5%).

Większość osób odpowiadających na to pytanie stwierdziło, że zmniejszona liczba kursujących pociągów wynika z malejącej liczby podróżujących. Przyczyną tego jest przejście na pracę czy nauczanie zdalne, a więc osoby które korzystały często z usług tego transportu nie czują obecnie już potrzeby przemieszczania się pociągami. Dwie osoby (4,8%), które zaznaczyły zmniejszenie się liczby kursów, nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie. Zdania na temat przyczyny zmniejszonej liczby kursujących pociągów są podzielone, dlatego nie można podać jednego uzasadnienia pojawienia się tego zjawiska.

Na koniec respondenci zostali zapytani o wpływ pandemii na punktualność pociągów. Odpowiedzi osób, które wzięły udział w badaniu przedstawia wykres 8.

Wykres 8. Punktualność pociągów w czasie pandemii.



Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

Z odpowiedzi na to pytanie można stwierdzić, że pandemia nie wpłynęła na punktualność pociągów. Spóźnianie się pociągów nadal jest zauważalne przez respondentów, ponieważ ponad połowa osób (56,1%) wskazała, że punktualność nie zmieniła się, a nawet pogorszyła. Pozostałe 41,5% osób zauważyło niewielką poprawę, a 2,4% ankietowanych uważa że pociągi zaczęły jeździć punktualnie.

Z badań przeprowadzonych wśród osób z Lewina Brzeskiego można wywnioskować, że pandemia COVID-19 zdecydowanie wpłynęła na częstotliwość korzystania z pociągów na trasie Lewin Brzeski - Opole. Zamknięcie szkół i związane z tym nauczanie zdalne oraz praca z domu są głównymi przyczynami zmniejszenia się liczby podróżujących koleją do Opola. Pandemia spowodowała, że mieszkańcy Lewina Brzeskiego więcej czasu spędzają w domu, w związku z czym znacznie zmalała potrzeba przemieszczania się, w tym koleją. Mimo wszystko większość ankietowanych przyznała, że po zakończeniu pandemii znów chętnie będą korzystać z kolei.

Podsumowanie

Transport odgrywa dużą rolę w życiu codziennym każdego człowieka. Transport kolejowy oraz jego rola w gospodarce wzrasta z roku na rok, jednak wybuch pandemii miał wpływ na jego rozwój. COVID-19 spowodował spadek liczby podróżujących

koleją, zwłaszcza w początkowych miesiącach pandemii. Jednak taki stan rzeczy przyczynił się do poprawy punktualności pociągów. Badania ankietowe wskazały, że mniejsza liczba osób korzysta z pociągów obecnie w porównaniu do czasów przed pandemią. Spowodowane jest to głównie z nauką czy pracą zdalną. Mimo mniejszej liczby podróżujących mieszkańcy Lewina Brzeskiego nie odczuli, aby pociągi mniej się spóźniały niż przed pandemią. Obywatele tego miasta nie rezygnują z transportu kolejowego, jednak w dobie pandemii nie czują potrzeby korzystania z jej usług jak w czasach przed COVID-19. Kiedy świat uwolni się od panującego wirusa i wróci do normalności ludzie na nowo zaczną korzystać z tego środka komunikacji, na co wskazała także większość osób ankietowanych.

Streszczenie

Transport kolejowy staje się coraz bardziej popularnym środkiem transportu, na co wskazują badania GUS. W niniejszym artykule zostały wskazane zalety i wady komunikacji kolejowej pasażerów oraz dane liczbowe na temat rynku przewozu osób koleją w Polsce przed i w czasie pandemii. Ponadto na potrzeby artykułu przeprowadzono badania w formie ankiety internetowej, która dotyczyła wpływu COVID-19 na komunikację kolejową pasażerów między miejscowościami Lewin Brzeski - Opole.

Słowa kluczowe: transport kolejowy, pandemia, pasażer, ankieta

Abstract

Railway transport is becoming a more and more popular means of transport, which is indicated by the studies of the Central Statistical Office. This article presents the advantages and disadvantages of passenger rail transport as well as figures on the passenger transport market by rail in Poland before and during the pandemic. Furthermore, for the purposes of the article, research was conducted in the form of an online survey, which pertained to the impact of COVID-19 on rail transport of passengers between Lewin Brzeski - Opole.

Key words: railway transport, pandemic, passenger, survey

Bibliografia:

1. Główny Urząd Statystyczny, *Przewozy ładunków i pasażerów w 2019r.*, Warszawa 2020
2. https://mfiles.pl/pl/index.php/Transport_kolejowy, dostęp: 30.04.2021
3. Urząd Transportu Kolejowego, *Wpływ pandemii COVID-19 na rynek kolejowy w 2020r.*, Warszawa 2021

Spis wykresów:

Wykres 1. Struktura wiekowa respondentów (w %).

Wykres 2. Wykształcenie respondentów (w %).

Wykres 3. Częstotliwość korzystania z pociągów do Opola przed pandemią (w %).

Wykres 4. Cel podróży koleją do Opola przed pandemią.

Wykres 5. Częstotliwość korzystania z pociągów w czasie pandemii.

Wykres 6. Zapotrzebowanie na usługi komunikacji kolejowej po ustaniu COVID-19.

Wykres 7. Wpływ pandemii COVID-19 na ofertę komunikacji kolejowej.

Wykres 8. Punktualność pociągów w czasie pandemii.

Spis załączników:

Załącznik 1. Ankieta.

Wpływ COVID-19 na komunikację kolejową pasażerów między miejscowościami Lewin Brzeski - Opole

Szanowni Państwo,
jesteśmy studentkami II roku Logistyki na Uniwersytecie Opolskim. Zapraszamy wszystkie osoby z miejscowości Lewin Brzeski do wzięcia udziału w ankiecie. Celem ankiety jest zebranie informacji na temat Państwa zdania o komunikacji kolejowej pasażerów na trasie Lewin Brzeski - Opole w czasie pandemii. Ankieta jest całkowicie anonimowa, udział w niej jest dobrowolny, a wyniki służą tylko i wyłącznie celom naukowym.
Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

*Wymagane

Metryczka

1. Płeć*

- Kobieta
- Mężczyzna

2. Przedział wiekowy*

- Poniżej 15 lat
- 16-25 lat
- 26-35 lat
- 36-45 lat
- 46-55 lat
- 56-65 lat
- Powyżej 65 lat

3. Wykształcenie*

- Podstawowe
- Średnie
- Zawodowe
- Wyższe

Ankieta

4. Jak często korzystała/korzystał Pani/Pan z pociągu aby dostać się do Opola przed pandemią?*

- Codziennie
- Kilka razy w tygodniu
- Kilka razy w miesiącu
- Rzadziej, sporadycznie

5. W jakim celu korzystała/korzystał Pani/Pan z pociągów do Opola przed pandemią?*

- Dojazd do pracy
- Dojazd do szkoły/uczelni
- Dojazd do sklepów
- Dojazd do lekarza
- Inne:.....

6. Jak często korzysta Pani/Pan z komunikacji kolejowej do Opola od czasu wybuchu pandemii?*

- Korzystam częściej
- Korzystam rzadziej
- Korzystam bez zmian

7. Jeżeli w poprzednim pytaniu zaznaczyła/zaznaczył Pani/Pan KORZYSTAM RZADZIEJ, proszę wskazać co jest tego przyczyną.

- Nauczanie zdalne
- Praca zdalna
- Strach przed zakażeniem
- Zmalała liczba kursów z których korzystałam/korzystałem
- Inne:.....

8. Czy po skończeniu pandemii ma Pani/Pan zamiar częściej korzystać z komunikacji kolejowej do Opola?*

- Tak
- Nie

9. Czy wybuch pandemii spowodował zmniejszenie się ilości kursów z Lewina Brzeskiego do Opola?*

- Tak
- Nie

10. Jeżeli w poprzednim pytaniu zaznaczyła/zaznaczył Pani/Pan TAK proszę napisać co Pani/Pana zdaniem spowodowało zmniejszenie się liczby kursów pociągów w tej relacji.

.....
.....
.....
.....

11. Jak Pani/Pana zdaniem zmieniła się punktualność kursowania pociągów na linii Lewin Brzeski - Opole od czasu wybuchu pandemii?*

- Poprawiła się, nie spóźniają się wcale
- Poprawiła się, lecz nadal się spóźniają niektóre pociągi
- Nie poprawiła się, spóźniają się tak samo jak przed pandemią
- Nie poprawiła się, spóźniają się jeszcze bardziej